

Domaine d'Intervention

UE : Développement humain dans les organisations

Module : Démarche qualité et normalisation

Volume horaire : 12 heures

Intervenant : Hubert de Marchéville

Objectif du module

- Familiariser les étudiants avec la démarche qualité, grâce à l'étude de toutes les étapes nécessaires à l'obtention d'une certification ISO 9001-94 et ISO 9001-2000
- Démontrer le rôle des R.H. dans le management de la qualité

Thèmes abordés

- Les différentes normes ISO ainsi que la norme NF X 50-767 portant sur le conseil en recrutement
- Le système qualité : procédures, instruction, planification
- La revue de contrat
- La maîtrise de la conception, des documents et des données, des achats et du produit fourni par le client
- L'identification et la traçabilité du produit
- La maîtrise des processus pour que les données de sortie soient équivalentes aux données d'entrée,
- Le contrôle et les essais
- Les actions correctives et préventives.